

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.....

สังกัด..... หน่วยงาน

คำอธิบายชี้แจง

1. โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ความสำคัญเกี่ยวข้องกับนักเรียน พ่อ-แม่ ปู่ ย่า ตา ยาย อื่นๆ(โปรดระบุ.....)
3. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20-29 ปี 30-39 ปี 40-49 ปี 50-59 ปี ขึ้นไป
4. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา
 ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษา
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี
 อื่นๆ(โปรดระบุ.....)
5. สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน รับราชการ พนักงานของรัฐ เกษตรกรรม ค้าขาย
 นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ(โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่างๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านโภชนาการ					
1.1 อาหารได้มาตรฐานครบหลัก ๕ หมู่					
1.2 ความสะอาดถูกสุขลักษณะของอาหาร					
1.3 ความสะอาดปลอดภัยของอุปกรณ์และภาชนะใส่อาหาร					
1.4 ความสะอาดถูกสุขลักษณะของสถานที่จัดเตรียมอาหาร					
2. ด้านตัวเด็ก					
2.1 เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกายเหมาะสมกับวัย					
2.2 เด็กมีพัฒนาการด้านอารมณ์เหมาะสมกับวัย					
2.3 เด็กมีพัฒนาการด้านสังคมเหมาะสมกับวัย					
2.4 เด็กมีพัฒนาการด้านสติปัญญาเหมาะสมกับวัย					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านบุคลากร					
3.1 ครูมีความรู้ความสามารถเข้าใจเด็ก					
3.2 ครูดูแลเอาใจใส่เด็กสม่ำเสมอ					
3.3 มีแผนการสอน และจัดกิจกรรมที่หลากหลาย					
3.4 หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีภาวะความเป็นผู้นำ					
4. ด้านความพึงพอใจการอบรมเลี้ยงดู					
4.1 ผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการ					
4.2 ศูนย์มีกิจกรรมหลากหลายที่ส่งเสริมพัฒนาการ เหมาะสมกับ					
4.3 มีการส่งเสริมดูแลด้านสุขภาพ อนามัย ความสะอาดของเด็ก					
4.4 การจัดอาหารกลางวัน น้ำดื่ม และอาหารว่างที่มีประโยชน์ ครบ 5 หมู่ สะอาด และปลอดภัย ส่งเสริมให้เด็กมีภาวะโภชนาการ สมวัย					
4.5 เด็กมีลักษณะนิสัยที่ดีในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน					
5. ด้านสิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่					
5.1 ความสะอาดของพื้นที่ใช้สอย					
5.2 ความสะอาด ถูกสุขลักษณะเป็นระเบียบเรียบร้อย					
5.3 ความเป็นสัดส่วน และเพียงพอของพื้นที่ใช้สอย เหมาะสม					
5.4 แสงสว่างและการระบายอากาศได้ดี					
5.5 การป้องกันแมลงและพาหนะนำโรค					
5.6 เครื่องใช้สำหรับเด็ก เหมาะสม สะอาด เพียงพอ					
5.7 เครื่องเล่นสนาม/ของเล่น/สื่อการเรียนรู้มีความ เหมาะสม เพียงพอ					
5.8 จัดบรรยากาศในห้องเรียนเอื้อต่อการส่งเสริมการ เรียนรู้ของเด็ก					
5.9 ห้องประกอบการ เช่น ห้องอาหาร ห้องน้ำ					
5.10 สภาพแวดล้อมบริเวณศูนย์มีความสะอาด และปลอดภัย					
5.11 สภาพแวดล้อมบริเวณศูนย์มีความสะอาด และปลอดภัย					
5.12 จัดสภาพแวดล้อมบริเวณรอบศูนย์ ใช้เป็นแหล่งการ เรียนรู้ของเด็ก					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6. ความพึงพอใจ ในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านต่างๆของผู้ปกครองและชุมชน					
6.1 ร่วมประชุม					
6.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น ร่วมกิจกรรมในวันสำคัญ กิจกรรมงานกีฬา ให้ศูนย์เด็ก					
6.3 มีส่วนร่วมในการสนับสนุน/จัดหาสื่อ วัสดุอุปกรณ์ หรือทุนทรัพย์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนของบุตรหลาน					
6.4 มีส่วนร่วมในการดูแล พร้อมส่งเสริมและประเมินพัฒนาการเด็ก					
6.5 ได้รับสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล เสนอความคิดเห็น/ความรู้จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง

.....

.....

.....

3.3 คำชมเชย

.....

.....

.....