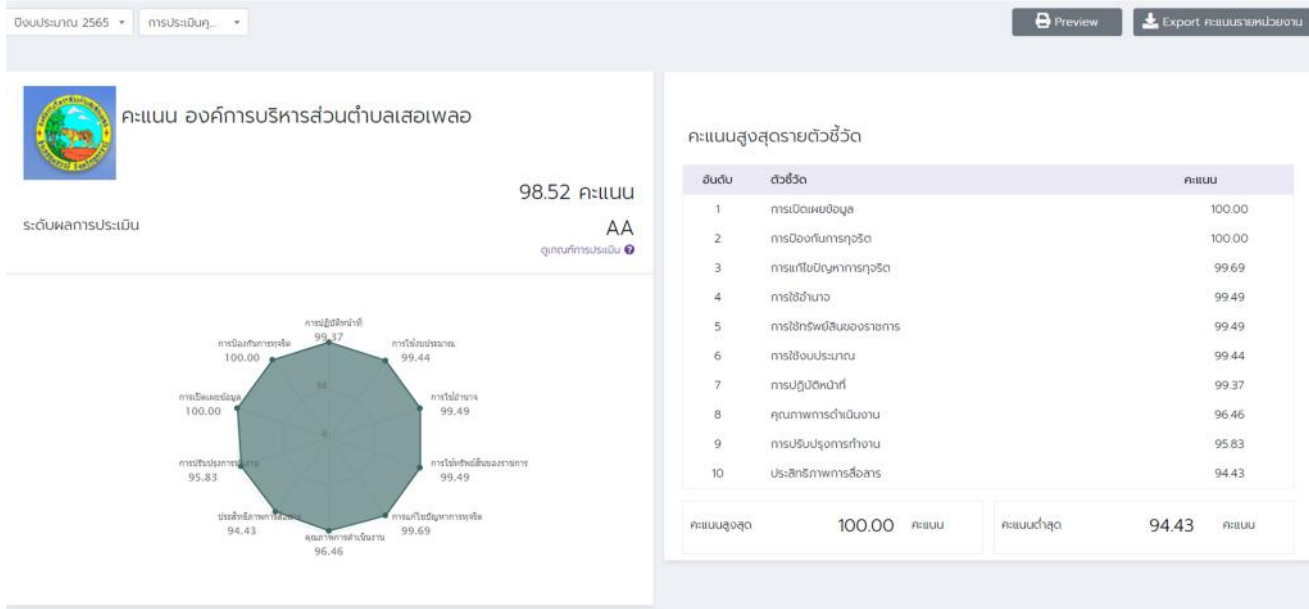


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ อำเภอเมืองกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

\*\*\*\*\*

๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ ประจำปี ๒๕๖๕

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ พบว่า มีคะแนน ๙๘.๕๒ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๓๗ คะแนน	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๓๗ คะแนน	หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ข้อ ๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบใน และถือปฏิบัติโดย
๒. การใช้งบประมาณ ๙๙.๔๔ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๙๙.๔๙ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๙.๔๙ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๖๙ คะแนน	

	<p>เคร่งครัด</p> <p>ข้อ ๑๖ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป</p> <p>ข้อ ๑๓ หน่วยงานควรเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต</p>
--	---

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	<b>มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๕.๘๓ คะแนน</b>
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๘๖ คะแนน	หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ข้อ E๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางกรร็องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้นข้อ E๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานข้อ E๙ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๔.๔๓ คะแนน	
<b>ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA</b>	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน</b>	<b>มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน</b>
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน	หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ ดังนี้

๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้นที่ประชุมเห็นชอบให้ดำเนินการต่อไป

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความโปร่งใสตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ออกมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบใน มาตรการและนำไปปฏิบัติ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	ติดตามข้อร้องเรียนการประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร
นโยบายในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต คอรัปชั่น	ออกประกาศของ อบต.เสอเพลอ ให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การให้หรือรับสินบน รวมทั้งกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของ อบต. เสอเพลอ โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการ ทุจริต คอรัปชั่น ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะโดย ทางตรงหรือทางอ้อม	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	ติดตามข้อร้องเรียนการ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ใน องค์กร
มาตรการ กลไกในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ	แต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้ามาร่วมเป็น คณะกรรมการตรวจการจ้าง	กองคลัง	ตลอดปี ๖๖	- รายงานการขอซื้อขอจ้าง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการป้องกันการรับสินบนเพื่อป้องกัน ปราบปราม หรือต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และ ประพฤติมิชอบ	ออกมาตรการของหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบใน มาตรการและนำไปปฏิบัติ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	-ติดตามข้อร้องเรียนการ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ใน องค์กร
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัด จ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างและบุคลากร ภายในหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคา ทั้งประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์สาธารณะที่ มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ - ห้ามมิให้บุคลากรภายในหน่วยงานดำรง ตำแหน่งที่ทำหน้าที่ทับซ้อน	ออกมาตรการของหน่วยงานและ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับ ทราบในมาตรการและนำไปปฏิบัติ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	ติดตามข้อร้องเรียนการประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร
จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	โครงการเสริมสร้างจริยธรรมและ ความสัมพันธ์อันดีของบุคลากรในองค์กร	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	ติดตามข้อร้องเรียนการประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร
ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งเป็น ค่านิยมร่วมของพนักงานส่วนตำบลเสมอพลอ โดย ให้ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และ พนักงานจ้าง งดรับ งดมอบของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดในทุกเทศกาล เพื่อรักษา วัฒนธรรมองค์กรและเพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๑. ออกประกาศของหน่วยงานนโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับ ทราบในมาตรการและนำไปปฏิบัติ ๒. แจ้งเวียนประกาศของหน่วยงานนโยบาย ไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ให้บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๖	ติดตามข้อร้องเรียนการประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>หลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมอเพลอประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม</li><li>๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ</li><li>๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน</li><li>๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย</li><li>๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ</li><li>๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง</li><li>๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษา</li></ol> <p>มาตรฐานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๘. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</li><li>๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร</li></ol>	<p>จัดทำประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ของหน่วยงานและประชาสัมพันธิ์ให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบในมาตรการและนำไปปฏิบัติยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปี</p>	<p>ติดตามข้อร้องเรียนการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในองค์กร</p>

๒.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ที่กำหนดเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การส่งเสริมการพัฒนาช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ หรือ E-service	๑.ให้ส่วนราชการแต่ละส่วนราชการพัฒนาแนวทางปฏิบัติราชการผ่านช่องทางออนไลน์โดยการเสนอแบบฟอร์ม ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ดำเนินการติดต่อผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงโดยการนำแบบฟอร์มออนไลน์	-ทุกส่วนราชการ -กองการศึกษานำเข้าเว็บไซต์	ตลอดปี	รายงานผลการดำเนินการประชุมประจำเดือน
๒.การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑.ให้ส่วนราชการแต่ละส่วนราชการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติราชการหรือการให้บริการอย่างน้อย ๑ กระบวนงาน ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ดำเนินการติดต่อผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงโดยการนำแบบฟอร์มออนไลน์	ทุกส่วนราชการ -กองการศึกษานำเข้าเว็บไซต์	ตลอดปี	รายงานผลการดำเนินการประชุมประจำเดือน
๓.การส่งเสริมและพัฒนาวัฒนธรรมการปฏิบัติที่หน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	การเน้นย้ำถึงการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการประชุมประจำเดือนทุกครั้ง	ผู้บริหาร	ตลอดปี	ติดตามผลได้จากรายงานการประชุมประจำเดือน
๔.การพัฒนาช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ	ให้แต่ละส่วนราชการพิจารณาเพิ่มเติมแบนเนอร์ในหนังสือราชการที่มีการใช้ดุลยพินิจในการอนุมัติ/อนุญาต เพื่อให้ประชาชนได้แจ้งข้อร้องเรียน	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี	รายงานในที่ประชุม/ติดตามตรวจสอบ
๕.การส่งเสริมและพัฒนาช่องทางการสื่อสารสองทาง	ให้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างและดูแลเพจข่าวfacebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ	สำนักปลัด	ตลอดปี	ติดตามตรวจสอบเพจfacebook: องค์การบริหารส่วนตำบลเสอเพลอ